

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1. “Confianz”: De commanditaire vennootschap “CVGJ Comm.V.”, met handelsnaam “Confianz”, met maatschappelijke zetel te Boslaan 5, 2980, Zoersel; www.confianz.be en met ondernemingsnummer 0713.777.468.
2. “Klant”: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van Confianz.
3. “Partijen”: Confianz en de Klant.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke dienstverlening van Confianz aan de Klant en vormen bijgevolg integraal het contractueel kader van de relatie tussen Confianz en de klant. Deze algemene voorwaarden zijn, als kaderovereenkomst, niet alleen van toepassing op de initiële opdracht van de Klant aan Confianz, maar ook op alle gebeurlijke navolgende opdrachten, tenzij voor een welbepaalde opdracht schriftelijk andere afspraken gemaakt worden.
2. Afspraken die afwijken van één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden vervangen enkel het beding of de bedingen waarvan zij afwijken. De overige bedingen blijven onverkort van toepassing.

Artikel 3. Voorwerp van de dienstverlening

1. Confianz is een advieskantoor gespecialiseerd in juridisch en fiscaal advies met betrekking tot onroerende goederen en verblijven in het buitenland. De dienstverlening van Confianz kan onder meer, maar niet uitsluitend betrekking hebben op:
 - a. juridische advies met betrekking tot buitenlands vastgoed;
 - b. advies over de Belgische en buitenlandse vastgoedfiscaliteit;
 - c. successieplanning en estate planning;
 - d. organisatie van juridische seminars.
2. Partijen zullen het precieze voorwerp van de dienstverlening van Confianz bij aanvang van de werkzaamheden overeenkomen en, indien nodig, bij de verdere uitvoering ervan aanpassen/uitbreiden. In beginsel stelt Confianz voor de aanvang van de dienstverlening een opdrachtvoorstel op met specificaties van het voorwerp van de dienstverlening.
3. De Klant gaat akkoord dat het bepalen van het precieze voorwerp van de dienstverlening en de eventuele aanpassing/uitbreiding ervan tevens vormvrij kan gebeuren en onder meer kan blijken uit correspondentie, uit de (zelfs stilzwijgende) aanvaarding van prestaties of de betaling van facturen.
4. Indien Confianz van oordeel is dat zij de Klant niet op een gepaste wijze kan verder helpen, brengt zij hiervan de Klant onverwijld schriftelijk op de hoogte. In dit geval komt er geen overeenkomst voor dienstverlening tussen Confianz en de Klant tot stand. De verbintenissen van Confianz zijn er in dit geval enkel toe beperkt om de Klant te wijzen op eventuele andere mogelijkheden die hem ter beschikking staan. Confianz is hierbij, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 7.5 en 7.7 van deze algemene voorwaarden, wanneer zij in het kader van deze verbintenis een (zeer) lichte, een veelvoorkomende of zelfs een zware fout begaat, niet aansprakelijk voor de doorverwijzing naar eender welke derde, noch voor eventuele fouten – zelfs niet voor de zware en/of de opzettelijke - begaan door de derde die de Klant uiteindelijk heeft aangesteld. In dit geval wordt de relatie tussen deze derde en de Klant uitsluitend beheerst door de overeenkomst die tussen deze derde en de Klant is afgesloten.
5. Tenzij uit de aard van de betreffende opdracht zonder enige mogelijke twijfel blijkt dat het om een resultaatverbintenis gaat dan wel dat dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen werd, zijn de verbintenissen van Confianz geen resultaatverbintenissen maar inspanningsverbintenissen. De Klant gaat ermee akkoord dat onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen als een inspanningsverbintenis worden beschouwd:
 - elke vorm van juridische, commerciële en strategische adviesverlening buitenlandse en Belgische fiscaliteit;
 - elke vorm van juridische, commerciële en strategische adviesverlening omtrent buitenlands vastgoed;

- advies omtrent successieplanning en estate planning
- de verbintenissen tot doorverwijzing omschreven in artikel 3.4.;
- de verbintenissen omschreven in artikel 5.4 en 5.5 van deze algemene voorwaarden tot het garanderen van de betrouwbaarheid van de aan Confianz toegekende documenten in het kader van eender welke dienstverlening naar de Klant toe.

Artikel 4. Beroep op derden

1. Indien het voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is, kan Confianz een beroep doen op derden en dit zonder voorafgaande toestemming van de Klant.
2. Confianz kan, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 7.6 en 7.7 van deze algemene voorwaarden, echter niet aansprakelijk gesteld worden voor de aanstelling van deze derden, wanneer zij bij of door deze aanstelling een (zeer) lichte, een veelvoorkomende of zelfs een zware fout begaat. Ook is Confianz, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 7.6 en 7.7 van deze algemene voorwaarden, niet aansprakelijk voor eventuele fouten – zelfs niet voor de zware en/of de opzettelijke - begaan door de derde in de dienstverlening naar de Klant toe. Dit beding geldt in beide gevallen van aansprakelijkheidsstelling steeds ongeacht het feit of deze derden hun vergoedingen en kosten aan Confianz dan wel rechtstreeks aan de Klant aanrekenen.

Artikel 5. Informatie-uitwisseling en vertrouwelijkheid

1. De Klant verstrekt aan Confianz, zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, desgevallend op verzoek van Confianz, alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van haar dienstverlening mogelijk te maken. Confianz is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant. De Klant vrijwaart Confianz voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie van de Klant. Het verschaffen van juiste en volledige informatie wordt in hoofdte van de Klant als een resultaatverbintenis beschouwd.
2. Confianz dient de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de voornoemde informatie, gegevens en documenten niet te verifiëren.
3. Confianz informeert de Klant over de uitvoering van haar dienstverlening. De communicatie tussen de Klant en Confianz gebeurt telefonisch, per post of per e-mail.
4. Confianz behandelt de opdrachten bedoeld in artikel 3.1. a-c en de hier bijbehorende informatie-uitwisseling van de Klant vertrouwelijk. Confianz kan, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 3.4, 5^{de} streepje, artikel 7.5 en 7.7 van deze algemene voorwaarden, echter niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook wanneer zij in het kader van deze verbintenis tot vertrouwelijke behandeling van de aan haar toegekende opdrachten en de erbij horende informatie een (zeer) lichte, een veelvoorkomende of zelfs een zware fout begaat.
5. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 3.4, 5^{de} streepje, artikel 7.6 en 7.7 van deze algemene voorwaarden, zorgt Confianz er ook voor dat, indien zij een beroep doet op een derde, deze derde de opdrachten bedoeld in artikel 3.1. a-c en de hier bijbehorende informatie ook vertrouwelijk behandelt door middel van het sluiten van een overeenkomst en dit indien de vertrouwelijke behandeling door de derde niet reeds wordt gegarandeerd door een wettelijk beroepsgeheim. Confianz kan hierbij, overeenkomstig artikel 4.2 en onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 3.4, 5^{de} streepje, artikel 7.6 en 7.7 van deze algemene voorwaarden, niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten – zelfs niet voor de zware en/of de opzettelijke - begaan door deze derde bij de nakoming van deze verbintenis tot vertrouwelijke behandeling van de aan deze derde toegekende opdrachten en de erbij horende informatie.

Artikel 6. Vergoeding

1. Confianz zal haar werkzaamheden, kantoorkosten, doorberekende kosten en voorgeschoten kosten, al dan niet periodiek, aanrekenen aan de Klant door middel van een factuur. Confianz mag de periodiciteit van haar facturen aanpassen indien de omvang van de gepresteerde werkzaamheden of de grootte van het aan te rekenen

bedrag zulks verantwoorden. De verschuldigde bedragen gelden voor zowel telefonisch, schriftelijk en/of mondeling advies verstrekt door Confianz.

2. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, worden de verschuldigde bedragen aangerekend op basis van het opdrachtvoorstel. De prijsposten in het opdrachtvoorstel zijn in beginsel forfaitair. De prijsposten in het opdrachtvoorstel worden gebaseerd op de complexiteit van de dienstverlening, de te besteden tijd en de gemaakte kosten.
3. Niettegenstaande het feit dat Confianz er een bijzonder belang aan hecht dat de Klant op voorhand de verschuldigde vergoeding voor een bepaalde opdracht kent en onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 7.7 van deze algemene voorwaarden, behoudt Confianz zich uitdrukkelijk het recht voor om de forfaitaire prijs in overleg met de Klant aan te passen. Confianz verbindt er zich toe om zich enkel in bijzondere omstandigheden op dit wijzigingsrecht te beroepen. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 9 en 6.10 van deze algemene voorwaarden, staat het bij gebrek aan overeenstemming tussen Confianz en de Klant, beide partijen vrij om schriftelijk en zonder motivering, van de verdere uitvoering van de initieel gesloten overeenkomst af te zien. Deze beëindiging van de overeenkomst doet geen afbreuk aan de verplichtingen die de Klant overeenkomstig artikel 8 van deze algemene voorwaarden op zich heeft genomen.
4. Confianz kan een aparte vergoeding vragen voor de cessie of concessie van auteursrechten bedoeld in artikel 17 (1) 5^e WIB/92. Deze vergoeding zal worden opgenomen in het opdrachtvoorstel en factuur onder de prijsposten 'cessie van auteursrechten' en/of 'concessie van auteursrechten'. Confianz herinnert de Klant eraan dat de Klant in dat geval roerende voorheffing op deze prijspost dient af te houden. Het tarief bedraagt in beginsel 15% op de netto-betaling. De netto-betaling is de prijspost verminderd met het wettelijk kostenforfait. De Klant dient de belasting rechtstreeks aan te geven en door te storten aan de Belgische schatkist binnen de 15 dagen na de betaling van de factuur. Confianz verwijst naar de regeling vervat in de artikelen 37 WIB/92, 261, 4^e WIB/92, 412 WIB/92 en artikel 4, 1^e KB WIB/92.
5. Confianz behoudt zich het recht voor om aan de Klant voor de aanvang van en in de loop van haar werkzaamheden een voorschot te vragen door middel van een voorschotfactuur of provisie en om pas haar werkzaamheden aan te vatten respectievelijk voort te zetten of kosten voor te schieten na de betaling van deze voorschotfactuur. Een voorschot is een forfaitair bedrag dat de Klant aan Confianz moet betalen voorafgaand aan een gedetailleerde tussentijdse factuur of eindfactuur. In de afrekening wordt rekening gehouden met de reeds aangerekende voorschotten. Voorschotten kunnen steeds worden gevraagd wanneer de aard van de zaak en/of de te verrichten werkzaamheden dit vereisen en/of kosten moeten worden voorgeschoten.
6. De factuur dient binnen de veertien dagen na de dagtekening ervan schriftelijk en gemotiveerd te worden geprotesteerd.
7. Tenzij anders overeengekomen werd, zijn alle facturen betaalbaar binnen de veertien dagen na de dagtekening ervan. Voorschotfacturen zijn, tenzij anders vermeld, contant betaalbaar.
8. Indien een factuur (voorschotfactuur, tussentijdse factuur of eindfactuur) niet tijdig betaald wordt, heeft Confianz, zonder de Klant voorafgaand in gebreke te moeten stellen, (1) het recht om moratoire interesten berekend aan de wettelijke rentevoet aan te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot op de datum van volledige betaling evenals (2) het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het laattijdig betaalde bedrag aan te rekenen onverminderd haar recht op de gerechtskosten (inclusief de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding), mocht een gerechtelijke invordering noodzakelijk zijn.
9. Tevens heeft Confianz in dit geval zonder ingebrekestelling het recht hetzij om de uitvoering van haar werkzaamheden te schorsen tot op het ogenblik dat alle verschuldigde bedragen integraal betaald zijn, hetzij om de overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen.
10. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 7.7, artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, is Confianz niet aansprakelijk voor enige schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden of de beëindiging van haar overeenkomst met de Klant wanneer de Klant zijn verbintenis tot betaling op enigerlei wijze niet nakomt door deze niet, laattijdig, of onvolledig uit te voeren, zelfs niet indien deze beëindiging of schorsing door Confianz kennelijk ontijdig zou zijn, dan wel een (zeer) lichte, een veelvoorkomende of zelfs een zware fout uitmaakt.
11. De plaats van betaling is op de zetel van Confianz.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Confianz is verzekerd door middel van een verzekering burgerrechtelijke beroepsaansprakelijkheid.
2. Confianz verwijst voor wat betreft de specifieke voorwaarden van de verzekeringsdekking naar de tekst van de onderschreven verzekeringsovereenkomsten, die prevaleert over de voorgaande samenvatting. Een afschrift van deze verzekeringsovereenkomsten wordt op verzoek van de Klant kosteloos aan hem ter beschikking gesteld.
3. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 7.7 van deze algemene voorwaarden, is Confianz echter in geen geval aansprakelijk voor de eigen zeer lichte, lichte, veelvoorkomende of zelfs zware fout met betrekking tot alle soorten adviesverlening, zowel juridisch, commercieel als strategisch en dit ongeacht de vorm (mondeling dan wel schriftelijk) waarin dit advies verstrekt wordt en ongeacht het feit of dit advies gegeven is in het kader van een specifieke vraag tot adviesverlening, dan wel in het kader van een opleiding of eender welke vorm van communicatie naar de Klant of een derde toe. Bovendien is Confianz onder dezelfde voorwaarden niet aansprakelijk voor de eigen zeer lichte, lichte, veelvoorkomende of zelfs zware fout met betrekking tot juridisch, commercieel en/of strategisch advies betreffende binnenlands en buitenlands vastgoed.
4. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 7.7 van deze algemene voorwaarden, kan Confianz overeenkomstig artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden, ook niet aansprakelijk gesteld worden voor de aanstelling van eventuele derden, wanneer zij bij of door deze aanstelling een (zeer) lichte, een veelvoorkomende of zelfs een zware fout begaat. Ook is Confianz, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 7.7 van deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk voor eventuele fouten – zelfs niet voor de zware en/of de opzettelijke - begaan door de derde in de dienstverlening naar de Klant toe. Dit beding geldt in beide gevallen van aansprakelijkheidsstelling steeds ongeacht het feit of deze derden hun vergoedingen en kosten aan Confianz dan wel rechtstreeks aan de Klant aanrekenen.
5. Confianz is niet gehouden tot nakoming van haar verbintenissen indien de nakoming wordt belemmerd door overmacht. Als overmacht worden beschouwd omstandigheden zoals, doch niet beperkt tot: overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, storingen in de software, hacking of eender welke andere vorm van diefstal van gegevens door derden, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door onderaannemers of stakingen en gelijkaardige omstandigheden, die tot gevolg hebben dat de diensten of verbintenissen onmogelijk, laattijdig en/of niet volledig kunnen worden geleverd of uitgevoerd. Confianz moet hierbij niet aantonen dat deze omstandigheden niet te voorzien en niet te vermijden waren.
6. In geval dat Confianz om een of andere reden toch aansprakelijk blijkt te zijn, is de beroepsaansprakelijkheid van Confianz beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met de gebeurlijk van toepassing zijnde vrijstelling. De Klant aanvaardt aldus dat de vergoeding van de schade die hij lijdt ten gevolge van een beroepsfout van Confianz en/of aangestelden, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 3.3, 3.4, 4.2, 5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 6.10, 7.5, 7.6, 7.7 en 9.4, wordt beperkt tot het bedrag waarvoor Confianz is verzekerd.
7. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet dekt, wordt de schadevergoeding op grond van een beroepsfout van Confianz en aangestelden, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 3.3, 3.4, 4.2, 5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 6.10, 7.5, 7.6, 7.7 en 9.4, beperkt in hoofdsom tot een maximaal bedrag van 200% van het opdrachtvoorstel. Confianz wijst elke verder gaande mate van aansprakelijkheid uitdrukkelijk af.
8. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet dekt, kan Confianz in ieder geval nooit aangesproken worden voor indirecte schade, zoals, doch niet beperkt tot, financiële en commerciële verliezen, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storing van de planning, storing in de software, verlies van de verwachte winst, kapitaal, cliënteel, e.d.
9. Indien de Klant de gewone verzekering van Confianz onvoldoende acht, dan zal Confianz op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Klant een aanvullende verzekering afsluiten. In voorkomend geval dienen Confianz en de Klant hieromtrent vooraf een overeenkomst af te sluiten. Behoudens andersluidende overeenkomst zal de premie voor deze aanvullende verzekering ten laste vallen van de Klant en aan hem worden doorgerekend.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Het is de Klant niet toegestaan om de door Confianz gemaakte adviezen, nota's, contracten, documenten, opleidingen en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden te vervelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, anders dan in het kader van de aan Confianz toegekende opdracht.
2. Deze bepaling blijft geldig en voortbestaan tijdens een schorsing van de overeenkomst met de Klant, evenals na de beëindiging van deze overeenkomst.

Artikel 9. Einde van de overeenkomst

1. Zowel de Klant als Confianz hebben het recht om de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder motivering schriftelijk te beëindigen.
2. Deze beëindiging doet geen afbreuk aan de verplichting die de Klant overeenkomstig artikel 8 van deze algemene voorwaarden op zich heeft genomen.
3. De Klant is verplicht om alle werkzaamheden en kosten tot op de datum van beëindiging van de overeenkomst te voldoen. Confianz maakt een eindfactuur op en bezorgt deze aan de Klant.
4. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals, onder meer, maar niet beperkt tot artikel 6.10 en 7.7 is Confianz niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de beëindiging van haar overeenkomst met de Klant, zelfs niet indien deze beëindiging kennelijk ontijdig zou zijn, dan wel een (zeer) lichte, een veelvoorkomende of zelfs een zware fout uitmaakt.

Artikel 10. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Confianz behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Ingeval van wijziging brengt Confianz de gewijzigde tekst ter kennis van de Klant.
2. Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de veertien dagen na kennisgeving van de gewijzigde tekst, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde tekst en bindt deze gewijzigde tekst de Klant voor de toekomst.

Artikel 11. Ongeldigheid of nietigheid en tegenstrijdigheid

1. Indien één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar zouden zijn, tast dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere bedingen van deze algemene voorwaarden niet aan.
2. Partijen engageren zich om dergelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar beding in onderling overleg onverwijld te vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijk beding zoveel mogelijk benadert.
3. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende taalversies van onderhavige algemene voorwaarden primeert de Nederlandse tekst, die de enige authentieke is.

Artikel 12. Afstand van recht

1. Als Confianz een of meer van zijn rechten in het kader van zijn contractuele dan wel buitencontractuele relatie met de Klant niet, met uitstel of gedeeltelijk inroept, dan wel niet of op een specifieke manier reageert op een schending van een of meer van zijn rechten in het kader van de contractuele dan wel buitencontractuele relatie met de Klant, dan vormt dat geen afstand van de betreffende rechten en wordt het ook niet zo geïnterpreteerd. Het verhindert de uitoefening van de betreffende rechten niet.
2. Elke afstand van recht door Confianz gebeurt uitdrukkelijk en schriftelijk. Een dergelijke afstand wordt strikt geïnterpreteerd en niet ingeroepen voor gelijkaardige situaties of een ander recht dan datgene waarop de afstand uitdrukkelijk betrekking heeft.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle overeenkomsten tussen Confianz en de Klant zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.
2. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk.
3. Ingeval een geschil tussen Confianz en de Klant voor een gerecht gebracht wordt, zal dit geschil, met uitsluiting van enig ander forum, gebracht worden voor de gerechten van 2000 Antwerpen (m.n. het vredegerecht, de rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Antwerpen, of de rechtbank van koophandel Antwerpen, afdeling Antwerpen).